



Общество с ограниченной ответственностью  
**«Учебно-производственный центр «Технология»**  
(ООО «УПЦ «Технология»)



620027, Свердловская область, Екатеринбург, ул. Азина, 22/4, офис 1.11, 3 этаж  
тел/факс: +7 (343) 271-05-15, +7 (343) 227-21-00

e-mail: [info@tehno515.ru](mailto:info@tehno515.ru)  
[www.tehno515.ru](http://www.tehno515.ru)

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 19483 от 18.09.2017

Рег. № 5282 от 13.02.2018 в Реестре аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда Минтруда России

**Утверждаю**  
Генеральный директор  
ООО «Учебно-производственный  
Центр «Технология»

\_\_\_\_\_ **Л.Ю. Корюкова**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**  
**ПРОГРАММА**  
(программа повышения квалификации):

№	Наименование темы обучения	Количество часов, ч.	Обучение (очно, заочно)	Практика	Форма контроля
<b>1</b>	<b>Организация диспетчерского контроля.</b>	24	20	4	<b>тест</b>
1.1	Приемы использования оборудования, эксплуатируемого диспетчерской службой;	4			
1.2	Возможности программного обеспечения системы диспетчерского контроля, приемы работы в программе;	4			
1.3	Должностная инструкция диспетчера и положение о диспетчерской службе;	4			
1.4	Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и иных служебных помещений;	2			
1.5	Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля;	4			
1.6	Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях;	2			

<b>2</b>	<b>Устройство пультов диспетчерской сигнализации и связи с лифтами.</b>	24	20	4	<b>тест</b>
2.1	Назначение, параметры работы, приёмы управления с диспетчерского пульта и принцип функционирования системы диспетчерского контроля;	8			
2.2	Назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на диспетчерский пульт;	6			
2.3	Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров;	6			
<b>3</b>	<b>Мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля.</b>	24	20	4	<b>тест</b>
3.1	Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования;	10			
3.2	Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.	10			
<b>4</b>	<b>Прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования.</b>	28	20	8	<b>тест</b>
4.1	Состав оборудования диспетчерского пульта и методы приема заявок и записи переговоров;	4			
4.2	Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования;	2			
4.3	Порядок учета заявок и ведения отчетной документации;	2			
4.4	Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций;	2			
4.5	действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;	2			
4.6	Действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования;	2			
4.7	Основы психологии;	2			
4.8	Ведение переговоров с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации;	2			

4.9	Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций;	2			
<b>5</b>	<b>Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.</b>	24	20	4	<b>тест</b>
5.1	Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования;	10			
5.2	Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля.	10			
<b>6.</b>	<b>Консультация, итоговая аттестация</b>	4			<b>тест</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>128</b>		24	